Приложение

Информация

о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Костромской области в 2021 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Средневзвешенная сумма по всем критериям |
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Концертно-выставочной центр «Губернский» | 99,40 | 98,00 | 86,00 | 99,20 | 98,40 | 96,2 |